

## Task 2.3

# Définition de la plateforme digitale

890598.





Task 2.3	Work Package No.	WP2	Task/s No.	Task 2.3
Work Package Title	Integrated home renovation service definition			
Linked Task/s Title	Practical definition of the integrated renovation service			
Status	Final			
Dissemination level	PU-Public			
Due date deliverable	30/06/2021	Submission date	28/04/2022	
Deliverable version	Définition de la plateforme digitale			

## Contributeurs

Responsable

Contributeur

Organisation

Relecture

Organisation

Laurent Prenez

Agence Parisienne du Climat

Nans MAROT

TM



<b>Contributeurs</b>	<b>2</b>
<b>1. Introduction</b>	<b>5</b>
<b>2. Objectifs</b>	<b>5</b>
<b>3. Etat des lieux</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Contexte national et institutionnel</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Acteurs et flux de données sur la metropole de Toulouse</b>	<b>5</b>
3.2.1. Liste des acteurs	5
3.2.2. Les outils numériques déjà déployés sur la métropole de Toulouse	6
3.2.3. Les flux de données	6
3.2.4. En résumé	7
<b>3.3. Definition du besoin</b>	<b>7</b>
3.3.1. Besoin du particulier	7
3.3.2. Besoin du guichet unique	7
3.3.3. Besoin des structures porteuses	8
<b>4. Benchmarck et Comparaison de outils existants</b>	<b>8</b>
<b>4.1. Critères de pré sélection :</b>	<b>8</b>
<b>4.2. Plateformes pré-sélectionnées et comparaison</b>	<b>8</b>
4.2.1. CoachCopro	9
4.2.2. MIXEUR	10
4.2.3. SARENOV	12
4.2.4. CASBA	12
4.2.5. ERPRO	13
4.2.6. PRH	14
<b>5. Conclusion et recommandations</b>	<b>14</b>
<b>5.1. Eléments de conclusion</b>	<b>14</b>
5.1.1. Budget alloué	14
5.1.2. Outils spécifiques vs outil unique	15
5.1.3. Outils les plus pertinents	15
<b>6. Phases de déploiement</b>	<b>15</b>
<b>6.1. Phase 1 : A court terme : la galaxie d'outil</b>	<b>15</b>
<b>6.2. Phase 2 : à moyen terme : une galaxie interconnectée</b>	<b>16</b>
<b>7. Investissements dans les outils existants</b>	<b>16</b>
<b>7.1. Le suivi des consommations d'énergie des copropriétés dans l'outil coachcopro</b>	<b>16</b>
<b>7.2. Le developpement d'un annuaire des professionnels</b>	<b>18</b>



## Glossaire

ABRÉVIATION	DESCRIPTION
CO	Confidential
EC	European Commission
EU	European Union
GDPR	General Data Protection Regulation
HW	Hardware
M	Month
PC	Project Coordinator
POPD	Processing of personal data
PU	Public
WP	Work Package



## 1. Introduction

Les outils numériques sont devenus incontournables pour piloter un projet tel qu'un guichet de la rénovation ; leur rôle est déterminant puisqu'ils centralisent les informations et permettent les échanges entre les différentes parties prenantes. Les possibilités sont quasiment infinies en terme de fonctionnalités.

## 2. Objectifs

Pour rappel, la tâche 2.3 du WP2 a pour objectif d'assister la métropole de Toulouse dans ses décisions concernant son outillage numérique. L'agence Parisienne du climat se positionne par conséquent dans une mission d'assistance à maître d'ouvrage. Elle proposera donc un état des lieux du contexte général, étudiera les offres actuelles du marché et au terme d'une conclusion, proposera des recommandations.

## 3. Etat des lieux

### 3.1. Contexte national et institutionnel

L'année 2021 est une période de fortes évolutions institutionnelles :

- Le déploiement du programme SARE provoque des changements dans les manières de travailler avec notamment une tarification à l'acte d'accompagnement.
- La reprise des opérations "Habitat" de l'ADEME par l'ANAH va sans doute quelque peu bouleverser les méthodes de travail mais à l'heure actuelle, nous n'avons pas d'informations précises.

### 3.2. Acteurs et flux de données sur la métropole de Toulouse

Les acteurs sont toutes les personnes ou institutions qui vont participer au projet de rénovation énergétique.

Les flux de données correspondent aux types d'informations qui seront échangés entre les acteurs.

#### 3.2.1. Liste des acteurs

##### LES PARTICULIERS

Le particulier est une personne propriétaire ou bailleur qui s'engage dans un projet de rénovation. C'est en général, une personne entre 30 et 80 ans capable de saisir des problématiques complexes et de mener un projet à bien.

Par la suite nous recommandons de dissocier les particuliers en maison individuelle et les particuliers en copropriété ; En effet, en maison individuelle, un seul particulier est concerné alors



qu'en copropriété, une multitude d'acteurs est sollicitée : Référent énergie, membre du conseil syndical, gestionnaire syndic de la copropriété, assemblée générale.

### LE GUICHET UNIQUE

Le guichet unique est constitué, pour le moment, des acteurs suivants : Toulouse métropole, SOLAGRO, ADIL 31. A terme, le guichet sera constitué seulement de Toulouse métropole et de l'ADIL31.

Leur rôle est d'accompagner le particulier dans son parcours de rénovation. Il doit également rendre compte de son activité au niveau métropolitain, régional et national

### LES STRUCTURES PORTEUSES

Ce sont des institutions publiques chargées de mettre en place des objectifs et de suivre au travers d'indicateurs, la réalisation de ces objectifs : l'Etat (au travers du programme SARE piloté par l'ADEME), la région occitanie, la métropole de Toulouse.

## 3.2.2. Les outils numériques déjà déployés sur la métropole de Toulouse

- **Contact EIE** : outil de reporting qui comptabilise les actions auprès des particuliers. Il permet à l'ADEME de suivre les structures France Renov. L'utilisation de cet outil sera suspendu en 2021 au profit de SARENOV
- **SARENOV** : outils de reporting du Programme SARE développé par l'ADEME.
- **SITERRE CASBA** : Outils d'accompagnement des particuliers associés à un outil de diagnostic terrain disponible pour les conseillers
- **Coachcopro** : Outil disponible pour les particuliers et les conseillers uniquement pour les projets en copropriété
- **ERPRO** : outil en développement sur demande de la région occitanie pour accompagner les conseillers dans leur suivi : parcours Renov occitanie
- **Site interne ADIL** : L'ADIL utilise une plateforme de gestion interne gérée de manière nationale.

Dans un chapitre ultérieur, nous étudierons plus en profondeur ces outils numériques (voir 3. Benchmark et Comparaison de outils existants)

## 3.2.3. Les flux de données

Il n'est pas prévu ici de faire une liste exhaustive des données qui vont transiter entre les différents acteurs mais plutôt d'identifier quel type de flux et les grands mouvements.

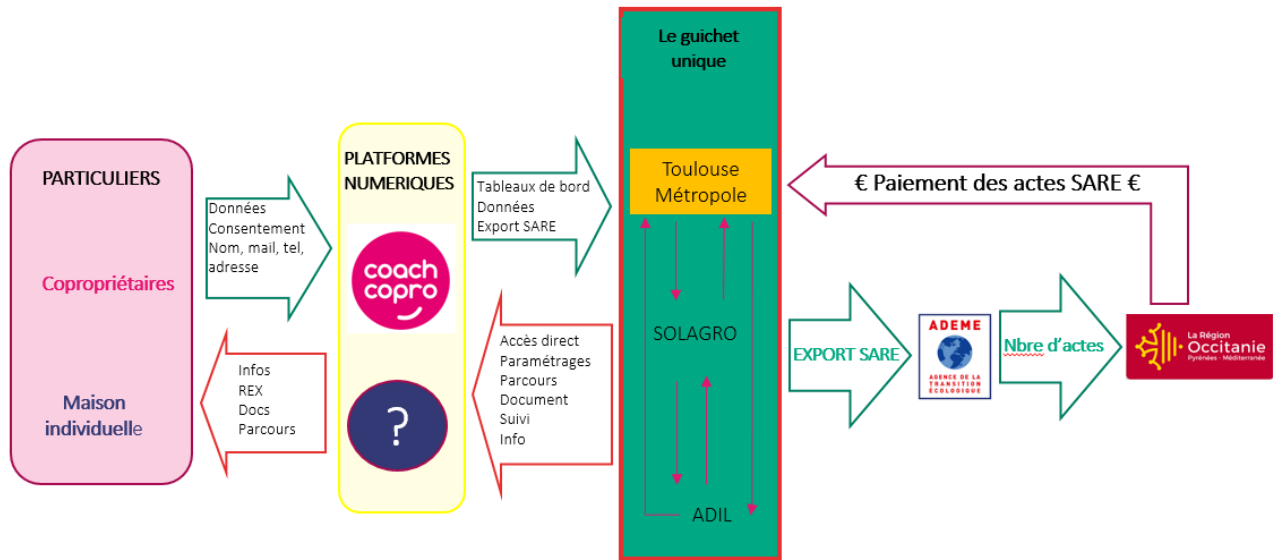
Les données seront donc :

- des données de contacts (mail telephone)
- adresses
- Caractéristiques logements
- Type de prestations
- Indicateurs du programme SARE

- Données techniques de la rénovation énergétique (gain énergétique, type de travaux...)
- Données financières

### 3.2.4. En résumé

Le graphique ci-dessous résume les flux de données entre les différents acteurs et la place et le rôle des plateformes numériques.



## 3.3. Definition du besoin

### 3.3.1. Besoin du particulier

En tant que particulier, je veux pouvoir entrer en contact avec le guichet métropolitain. Je viens y chercher de l'information (retour d'expérience, les actualités de mon territoire, des documents pertinents) des contacts. Je viens également pour avoir accès à un espace de projet numérique pour gérer mon projet de rénovation : je peux le partager avec des tiers, je peux y archiver de la donnée.

### 3.3.2. Besoin du guichet unique

Pour la suite du projet, nous recommandons de distinguer dès maintenant le projet de rénovation en maison individuelle et projet en copropriété. En effet, les différences sont très importantes, voici les plus importantes listées ci-dessous :

Maison individuelle	Copropriété
Projet individuel	Projet Collectif : temps de concertation important
Décision individuelle	Décision en Assemblée Générale
Durée de projet courte (1 an)	Durée du projet longue (3 – 5 ans)
1 interlocuteur	Multiple interlocuteurs (conseil syndical, syndic, assemblée)



Les différentes parties prenantes du guichet unique possèdent déjà des outils numériques pour gérer leurs projets de rénovation. Il s'agira donc de trouver la bonne articulation entre leurs outils actuels, leurs besoins futurs et leurs coopérations.

### 3.3.3. Besoin des structures porteuses

En tant que structure porteuse, je veux pouvoir suivre la dynamique de rénovation sur mon territoire et vérifier l'atteinte de mes objectifs. J'ai pour cela mis en place des indicateurs (nombre de dossier suivis, gain énergétique moyen, ...)

## 4. Benchmark et Comparaison de outils existants

### 4.1. Critères de pré sélection :

Devant la multitude des outils numériques existants nous avons décidé d'établir une liste de critères pour effectuer une pré-sélection. Nous approfondirons ensuite chacun des outils sélectionnés :

1. Outil déjà utilisé par Toulouse métropole et/ou la région Occitanie : nous considérons qu'il serait efficace d'utiliser les outils déjà disponibles sur le territoire. Il est important de les évaluer et de les mettre en regard des besoins énoncés
2. Outil développé dans le réseau des ALECs : D'autres structure FAIRE (comme SOLAGRO) ont développé des outils en propre. Etant donné que les missions sont équivalentes, peut-on capitaliser sur ces outils ?
3. Fonctionnalité indispensable : l'outil doit être compatible avec le programme SARE
4. Capacité d'évolution : nous évaluerons si l'outil est agile et réactif pour des demandes d'évolutions ultérieures.

### 4.2. Plateformes pré-sélectionnées et comparaison

*Pour un tableau récapitulatif, se référer au document « Comparaison des plateformes numériques »*



### 4.2.1. CoachCopro

<b>Date de création</b>	2013
<b>Créé par</b>	Agence parisienne du climat
<b>Utilisé par</b>	28 territoires au national (couverture de 75 % du territoire)
<b>Mode de gestion</b>	MO :APC + Prestataire Sensiolabs
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	1,5 ETP + développeurs maison
<b>Modele économique</b>	Quote part territoire (40%) fond propre APC (60%)
<b>Compatibilité SARE</b>	Approuvé
<b>possibilités d'API</b>	Approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	Décision collégiale ou évolutions spécifiques locales à financer. Réactivité acceptable
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	Oui avec possibilité de création d'un portail privé
<b>listes des fonctionnalités</b>	<p><b>Fonctionnalités coachcopro – front office public</b></p> <p>Chaque territoire possède un URL propre et peut personnaliser sa page coachcopro avec des évènements et informations locales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter les actualités du territoire</li> <li>• Partager des ressources</li> <li>• Partager des retours d'expérience sur la carte des copro rénovées – fiche de site de retour d'expérience coachcopro</li> <li>• Accéder à l'annuaire des professionnels</li> <li>• Créer son compte – portail usagers web / mobile</li> <li>• Retrouver les contacts des conseillers coachcopro du territoire</li> </ul> <p><b>Fonctionnalités - Services aux conseillers (uniquement France Renov')</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les fonctionnalités que l'on peut retrouver dans un CRM <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accès au portefeuille des copropriétés accompagnées</li> <li>○ Filtrer le portefeuille en fonction de différents critères (code postal, ville, type de chauffage, Syndic, conseiller France Renov', acte SARE, phase, date d'inscription, date de connexion, etc.)</li> <li>○ Modifier la fiche de site</li> <li>○ Modifier la fiche de suivi (les données des usagers)</li> <li>○ Gestion des comptes des usagers</li> <li>○ Gestion des événements</li> <li>○ Gestion des documents des usagers</li> </ul> </li> <li>• Réaliser des exports CSV pour faire le lien avec l'outil TBS (lien automatique prévu dans la V2 en 2023).</li> <li>• Imiter ce que voit la personne accompagnée (se mettre à la place de l'utilisateur)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre des notifications pour les conseillers</li> <li>• Consulter des tableaux de bord personnalisés</li> <li>• Archiver les données</li> </ul> <p><b>Zoom sur l'annuaire des professionnels :</b></p> <p>Coachcopro offre la possibilité de paramétrer et déployer un annuaire sur un territoire</p>
<b>déploiement € HT</b>	2 000 € HT
<b>Maintenance</b>	Incluse dans la quote part
<b>améliorations spécifiques</b>	Voir bordereau de prix unitaire
<b>Quote part annuelle</b>	1800 € HT
<b>Commentaire global</b>	<b>Outil mature et performant, très bon marché, dédié à la copropriété, déjà implanté sur le territoire</b>

#### 4.2.2. MIXEUR

<b>Date de création</b>	2015
<b>Créé par</b>	HESPUL
<b>Utilisé par</b>	Nombreux en région Rhone Alpes + communauté d'utilisateurs
<b>Mode de gestion</b>	3 ETPs + devs en interne
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	Julien Renucci
<b>Modele economique</b>	Adhésion + fond propre
<b>Compatibilité SARE</b>	Approuvé
<b>possibilités d'API</b>	Approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	décision collégiale ou évolutions spécifiques moyennant financement Attention à la réactivité
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	Oui et possibilité de créer un compte
<b>listes des fonctionnalités</b>	<p><b>L'application CRM :</b></p> <p><b>La Fabrique à Contacts (FAC) :</b> Gestion de contacts individuels ou groupe, édition de liste, suivi de projet et statistiques. Possibilité pour le conseiller de se faire un rappel</p> <p><b>Édition de newsletters :</b> Édition d'infolettre au format html.</p> <p>Les applications métiers :</p> <p><b>Préco'immo :</b> Recommandations de travaux et plan de financement pour une projet de rénovation performante, avec édition de rapport générique. Pour un logement en vente, à destination d'une agence immobilière.</p> <p><b>Écorénover :</b> Approche financière des projets de rénovation</p>



	<p>énergétique avec simulation de trésorerie mensuelle en prenant en compte les économies d'énergie, l'augmentation du prix de l'énergie, le coût de l'emprunt et la valeur verte, avec édition de rapport.</p> <p><b>Thermix</b> : Comparateur de systèmes de production de chauffage et d'eau chaude sanitaire en coût global (investissement, fonctionnement et entretien) avec une approche environnementale en kWh d'énergie primaire et tonnes de carbone. Avec édition de rapport</p> <p>Compte-rendu de rendez-vous : Recommandations de travaux et plan de financement pour un projet de rénovation performante, avec édition d'un rapport personnalisé. A destination d'un particulier.</p> <p><b>DialogWatt</b> : Prise de rendez-vous en ligne et gestion de calendrier.</p> <p>Évaluer mon devis photovoltaïque : Analyse de la pertinence d'un devis pour une installation photovoltaïque et aide au choix entre vente totale, vente de surplus et autoconsommation.</p> <p><b>Liste pro</b> : Mise en visibilité des professionnels de la rénovation énergétique performante référencés localement (liste et cartographie). + annuaire des pros</p> <p><b>Envoi de newsletters</b> : directement depuis Mixeur, à des contacts ciblés.</p> <p><b>Catalogue de références</b> : Recueil et valorise les projets de votre structure</p>
<b>déploiement € HT</b>	980
<b>Maintenance</b>	0
<b>améliorations spécifiques</b>	Entre 400 et 700 €HT/jour
<b>Quote part annuelle</b>	<p><b>STRUCTURES (association et entreprise)</b></p> <p>Structure – tarif plein (sans adhésion de la collectivité) : 2 500€ net de taxe/an. Comprend l'utilisation de 5 comptes. 80€/an utilisateur supplémentaire.</p> <p>OU</p> <p>Structure – tarif réduit (avec adhésion de la collectivité) : 1 500€ net de taxe/an. Comprend l'utilisation de 5 comptes. 40€/an utilisateur supplémentaire.</p> <p>Rappel : pour les structures, l'adhésion à la communauté d'utilisateurs Mixeur fait l'objet d'une prestation exonérée de TVA.</p> <p><b>COLLECTIVITÉS</b></p> <p>0,01€/an/habitant, avec un minimum de 1 500€/an et maximum de 20 000€/an. Comprend l'utilisation de X comptes. X€/an utilisateur supplémentaire.</p>

	Rappel : pour les collectivités, l'adhésion à la communauté d'utilisateurs Mixeur fait peut faire l'objet d'une prestation exonérée de TVA ou d'une subvention, au choix de la collectivité.
<b>Commentaire global</b>	<b>Outil mature, large gamme de fonctionnalités pertinentes : bonne option pour la maison individuelle</b>

#### 4.2.3. SARENOV

<b>Date de création</b>	2021
<b>Créé par</b>	ADEME
<b>Utilisé par</b>	Majorité des territoires en France pour la maison individuelle surtout
<b>Mode de gestion</b>	2 ETPs + Developpeurs
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	Benoit Roux
<b>Modele economique</b>	Financement de l'état via les CEE
<b>Compatibilité SARE</b>	approuvé
<b>possibilités d'API</b>	approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	manque de clarté à l'heure actuelle. Attention à la réactivité
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	non
<b>listes des fonctionnalités</b>	Création et suivi de dossier Fonctionnalité post it Fonctionnalité relance Création acte SARE Tableau de bord statistiques
<b>déploiement € HT</b>	Gratuit
<b>Maintenance</b>	0
<b>améliorations spécifiques</b>	Probablement impossible
<b>Quote part annuelle</b>	0
<b>Commentaire global</b>	Outil intéressant pour le reporting SARE, trop restrictif en fonctionnalité pour le moment. Quid de l'avenir avec le changement ADEME ANAH

#### 4.2.4. CASBA

<b>Date de création</b>	2014
<b>Créé par</b>	Energie DEmain
<b>Utilisé par</b>	Disponible en région Occitanie
<b>Mode de gestion</b>	2 ETPs + developpeurs en interne
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	Charlotte Vincent Genod
<b>Modele economique</b>	Fonds privé
<b>Compatibilité SARE</b>	Non approuvé



<b>possibilités d'API</b>	approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	Possible moyennant finance : attention au temps de réactivité
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	présent
<b>listes des fonctionnalités</b>	Fiche identité de la maison en lien avec SITERRE Rédaction de Scénario de travaux avec Gain et co <sup>^</sup> t en fonction des aides Rédaction de plan de financement
<b>déploiement € HT</b>	gratuit
<b>Maintenance</b>	0
<b>améliorations spécifiques</b>	Se coordonner avec l'AREC
<b>Quote part annuelle</b>	Gratuit pour la premier année
<b>Commentaire global</b>	Outil intéressant, déjà déployé sur le territoire mais dont les fonctionnalité ne sont pas destinés à des conseillers mais plutôt à des bureaux d'étude

#### 4.2.5. ERPRO

<b>Date de création</b>	2021
<b>Créé par</b>	Energie Demain
<b>Utilisé par</b>	AREC occitanie et des guichets occitanie pour le parcours région
<b>Mode de gestion</b>	2 ETPS + developpeurs en interne
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	Charlotte Vincent Genot
<b>Modele economique</b>	Chiffre d'affaire
<b>Compatibilité SARE</b>	Non approuvé
<b>possibilités d'API</b>	approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	Coordonné par l'AREC occitanie
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	non
<b>listes des fonctionnalités</b>	Tableau de bord Gestion de projet (to do liste : tâche et alerte ) Info particuliers Projet Technique (en lien avec CASBA) Devis Pas de gestion des pros hormis le Syndic peu adpaté à la copropriété
<b>déploiement € HT</b>	Gratuit
<b>Maintenance</b>	gratuite
<b>améliorations spécifiques</b>	Possible si financé mais se coordonner avec l'AREC
<b>Quote part annuelle</b>	0
<b>Commentaire global</b>	Outil très récent donc un peu fragile. Néanmoins, il sera utilisé par les conseiller de la métropole de Toulouse et par conséquent présente un intérêt : quid de la possibilité de mutualiser les coût entre l'AREC et la métropole de Toulouse.

#### 4.2.6. PRH

<b>Date de création</b>	2021
<b>Créé par</b>	MVE (maîtriser votre energie) Alec Est ensemble
<b>Utilisé par</b>	Métropole du grand PARIS
<b>Mode de gestion</b>	1 ETP + prestataire informatique
<b>Interlocuteurs dédiés</b>	Serena Delar
<b>Modele economique</b>	Fond propre et cotisation
<b>Compatibilité SARE</b>	approuvé
<b>possibilités d'API</b>	Approuvé
<b>Processus D'évolution</b>	Possible mais à moyen terme
<b>Présence d'un Portail grand public</b>	confirmée
<b>listes des fonctionnalités</b>	Destiné à la maison individuelle Fiche identité de la maison Rédaction de Scénario de travaux avec Gain et coût en fonction des aides Lien direct avec les professionnels
<b>déploiement € HT</b>	Inconnu à cette date
<b>Maintenance</b>	Inconnu à cette date
<b>améliorations spécifiques</b>	Inconnu à cette date
<b>Quote part annuelle</b>	Inconnue à cette date
<b>Commentaire Global</b>	Outil intéressant pour la maison individuelle mais non suffisamment mature à l'heure actuelle

## 5. Conclusion et recommandations

Afin d'objectiver la situation, nous avons divisé la conclusion en plusieurs éléments sur lesquels il est possible de modifier les variables. Ceci nous permettra de proposer une recommandation par élément. Nous proposons ensuite des phases de déploiement (voir le chapitre suivant phase de déploiement)

### 5.1. Eléments de conclusion

#### 5.1.1. Budget alloué

Pour le projet I HEROS, le budget provisionné est de 40 000 € de prestations informatiques. De par notre expérience, nous pouvons affirmer que ce budget ne sera pas suffisant pour créer une plateforme de zéro répondant au besoin exprimé par le guichet. A titre d'exemple, avec un tel budget, il est uniquement possible de faire un site d'information avec des contenus public.

#### Recommandation

Nous recommandons de s'appuyer sur les outils existants sur le marché et proposant des évolutions spécifiques dans ces outils pour coller, si nécessaire aux besoins.

### 5.1.2. Outils spécifiques vs outil unique

L'outil unique n'existe pas encore. D'après les fonctionnalités détaillées ci-dessus, nous ne trouvons pas d'outils suffisamment exhaustifs. Coachcopro s'adresse uniquement au Copropriété. Sarenov est un outil de reporting, Mixeur est un outil plutôt dédié à la maison individuelle, tout comme PRH.

#### Recommandation

Nous recommandons d'opter pour une hydre à deux têtes voire trois têtes ; c'est à dire un outil dédié à la maison individuelle, un outil dédié à la copropriété et éventuellement un outil dédié à l'information au grand public.

### 5.1.3. Outils les plus pertinents

Tous les outils pré-sélectionnés ont un intérêt et nous en avons dégagé deux qui répondent particulièrement aux besoins exprimés.

#### Recommandation

COACHCOPRO POUR LES COPROPRIÉTÉS : Outil très mature, déjà implanté sur le territoire, possédant un annuaire déployable. Un espace pour les copropriétaires, un autre pour les conseillers. Le coût est très modéré (2000 € par an)

MIXEUR POUR LES MAISONS INDIVIDUELLES : Outil mature avec une large gamme de fonctionnalité CRM.

Mention spéciale pour ERPRO car les conseillers devront utiliser l'outil pour les parcours région du guichet métropolitain. De ce fait, il est peut être possible de construire un partenariat avec l'AREC afin de partager la plateforme.

## 6. Phases de déploiement

En fonction des éléments de conclusions ci-dessus, nous proposons un déploiement en plusieurs phases.

### 6.1. Phase 1 : A court terme : la galaxie d'outil

Le guichet unique fonctionne avec une petite galaxie d'outils spécifiques et pertinents :

Son déploiement devant avoir lieu entre 2021 et 2022, il est quasiment obligatoire de **capitaliser sur les outils existants**.

Par conséquent voici la liste des outils sur lesquels s'appuyer :

- SARENOV pour les projets en maisons individuelles

- ERPRO pour les ménages engagés dans les parcours Region. Nous recommandons au guichet unique de discuter avec l'AREC afin de pouvoir intégrer les parcours I HEROS au sein de l'outil de la région. Mutualisant ainsi les coûts dédiés à l'outils.
- Coachcopro et son annuaire des professionnels pour les projets collectifs
- Le site de toulouse métropole pour la prise de rendez et les informations de premier niveau : <https://renov.toulouse-metropole.fr>
- L'outil métier ADIL pour l'accompagnement juridique

Tout début 2022, il conviendra d'évaluer cette première phase en discutant avec les différentes parties prenantes.

## 6.2. Phase 2 : à moyen terme : une galaxie interconnectée

Il sera question entre 2022 et 2023, de préparer l'interconnexion entre les outils et peut être même vers un outil qui centraliserait toutes les données. Voir si la metropole possède, par exemple, un CRM transverse et agile où elle souhaiterait pouvoir centraliser les informations pertinentes des outils de la galaxie du guichet unique.

# 7. Investissements dans les outils existants

## 7.1. Le suivi des consommations d'énergie des copropriétés dans l'outil coachcopro

Il a été identifié par les acteurs publics de la rénovation énergétique que le suivi de consommation est un levier important pour, d'une part convaincre et d'autre part, avoir un retour d'expérience post travaux.

Par conséquent, un **Bilan Energétique Simplifié en ligne (BES)** a été déployé sur l'outil copropriété CoachCopro.

Le BES permet au copropriétaire de renseigner les consommations d'énergie annuelles, par usage, suivant les factures collectives d'énergie depuis l'espace projet en ligne de sa copropriété.



### Consommations liées au chauffage

Année *	Source d'énergie *	Facture d'énergie *	Consommation d'énergie *	
Sélectionne... ▾	Sélectionnez la source ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
2014	Gaz	30 000 €	300 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>
2015	Gaz	40 000 €	400 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>
2016	Gaz	45 000 €	450 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>

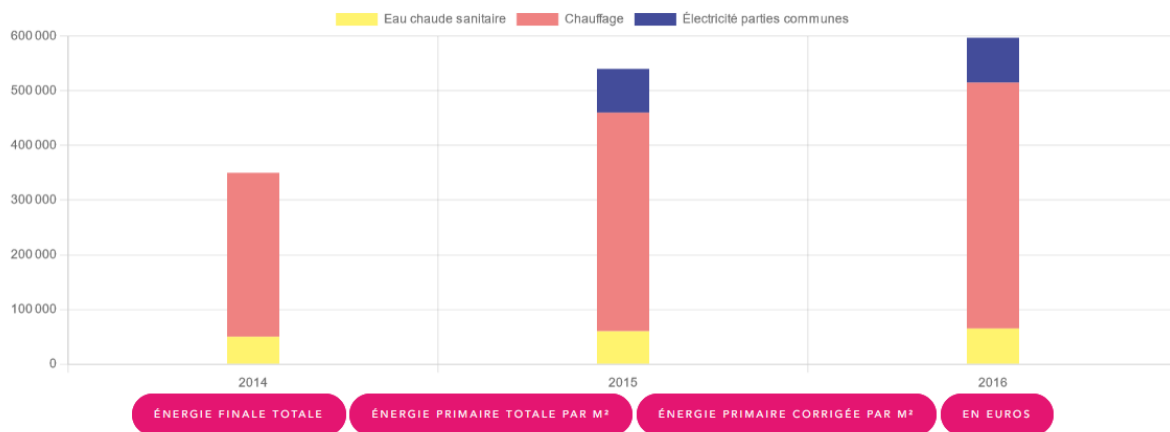
### Consommations liées à l'eau chaude sanitaire

Année *	Source d'énergie *	Facture d'énergie *	Consommation d'énergie *	
Sélectionne... ▾	Sélectionnez la source ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
2014	Électricité	5 000 €	50 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>
2015	Électricité	6 000 €	60 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>
2016	Électricité	6 500 €	65 000 kWh	<a href="#">MODIFIER</a> <a href="#">EFFACER</a>

### Consommations liées à l'électricité des parties communes

Année *	Facture d'énergie *	Consommation d'énergie *	
Sélectionne... ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Coachcopro se charge ensuite de le mettre sous forme d'histogramme en barre par année de consommation



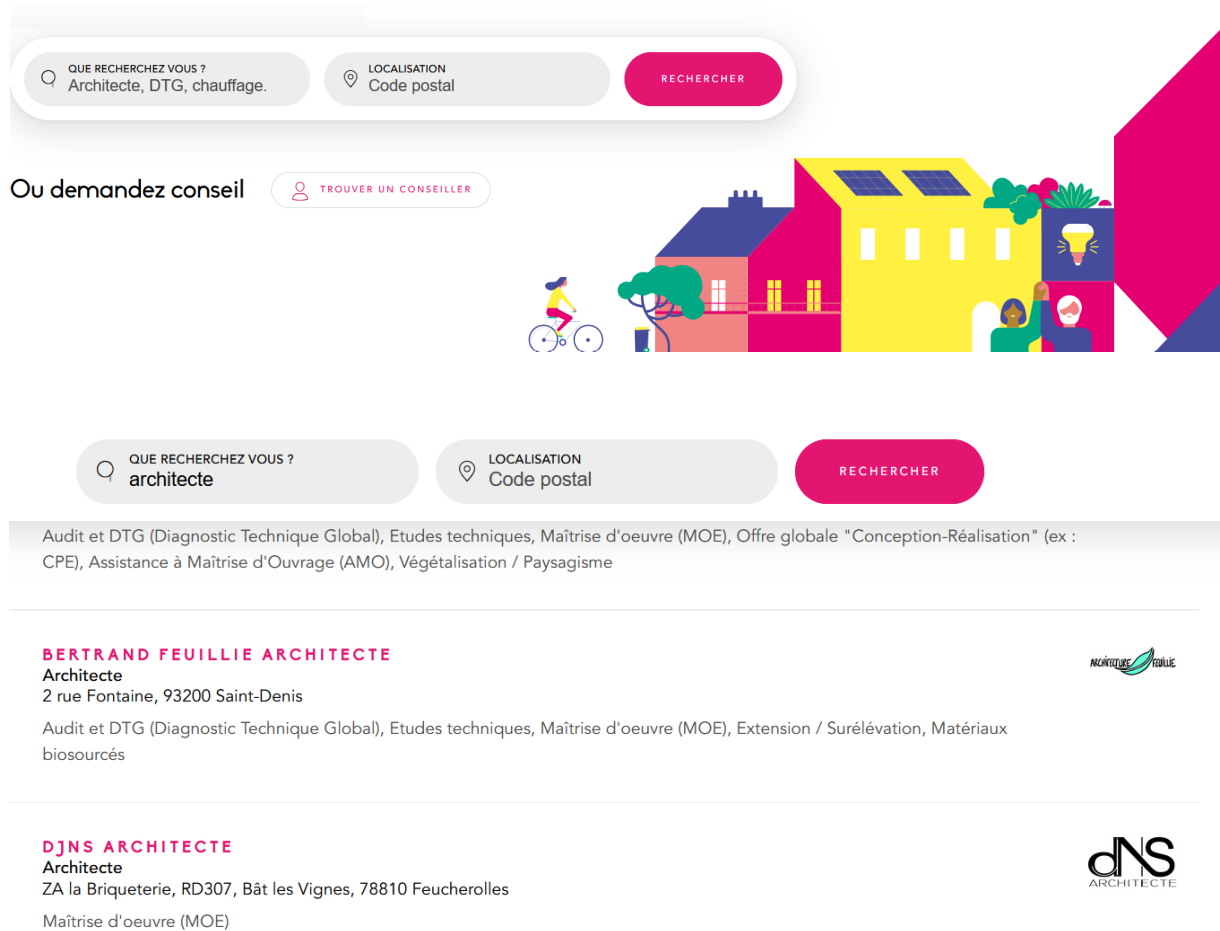
Enfin le copropriétaire peut choisir d'afficher ses consommations en énergie finale totale, en énergie primaire total par m<sup>2</sup>, en énergie primaire corrigée par m<sup>2</sup> et en euros.

## 7.2. Le développement d'un annuaire des professionnels

Le guichet dispose maintenant de deux annuaires : un pour les particuliers en maison individuelle et l'autre pour les copropriétés.

Ces deux annuaires sont prêts à être déployés.

### Trouver le bon professionnel pour vos travaux en copropriété



The screenshot shows a search interface with two search bars. The first search bar contains the text "Architecte, DTG, chauffage." and the second contains "Code postal". A pink "RECHERCHER" button is to the right. Below the search bars, there is a section titled "Ou demandez conseil" with a button "TROUVER UN CONSEILLER". To the right of the search bars is a colorful illustration of a house with solar panels, a person on a bicycle, and a person with a lightbulb idea.

QUE RECHERCHEZ VOUS ?  
Architecte, DTG, chauffage.

LOCALISATION  
Code postal

RECHERCHER

Ou demandez conseil

TROUVER UN CONSEILLER

QUE RECHERCHEZ VOUS ?  
architecte

LOCALISATION  
Code postal

RECHERCHER

Audit et DTG (Diagnostic Technique Global), Etudes techniques, Maîtrise d'oeuvre (MOE), Offre globale "Conception-Réalisation" (ex : CPE), Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO), Végétalisation / Paysagisme

**BERTRAND FEUILLIE ARCHITECTE**  
Architecte  
2 rue Fontaine, 93200 Saint-Denis

Audit et DTG (Diagnostic Technique Global), Etudes techniques, Maîtrise d'oeuvre (MOE), Extension / Surélévation, Matériaux biosourcés

**DJNS ARCHITECTE**  
Architecte  
ZA la Briqueterie, RD307, Bât les Vignes, 78810 Feucherolles

Maîtrise d'oeuvre (MOE)

